



Guia de Instalação — Portaria

Servidor Local + Acesso na Portaria • MasterCom

O que é: um programa que roda no **PC da administração** e funciona como o "servidor" da portaria. A portaria e outros computadores da **mesma rede** acessam o sistema pelo navegador. Funciona sem internet e, quando há conexão, sincroniza os dados com a nuvem automaticamente.

Você vai precisar de 2 arquivos (ambos na pasta `OneDrive\Portaria-Instalador` ou num pendrive):

- **Portaria-Setup-1.0.0.exe** — o instalador do programa
- **codesign.cer** — o certificado digital da MasterCom

Parte 1 — No PC da Administração (o servidor)

Passo 1 — Instalar o certificado (para o Windows confiar no programa)

O programa é assinado digitalmente pela MasterCom. Instalar o certificado remove o aviso de "editor desconhecido". **Atenção: apenas baixar o arquivo não instala** — siga os passos abaixo.

- 1 Dê **duplo-clique** no arquivo `codesign.cer`.
- 2 Clique em **"Instalar Certificado..."**.
- 3 Escolha **"Máquina Local"** e clique em Avançar (pode pedir senha de administrador).
- 4 Marque **"Colocar todos os certificados no repositório a seguir"** e clique em **"Procurar..."**.
- 5 Selecione **"Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis"** → OK → Avançar → Concluir → **Sim** no aviso.

💡 Dica — jeito rápido (opcional)

Abra o

Prompt de Comando como administrador

e rode:

```
certutil -addstore -f Root "codesign.cer"
```

(estando na mesma pasta do arquivo). Faz o mesmo que os 5 passos acima.

⚠ Erro comum

Se você clicar em "Instalar" com as opções padrão, o certificado vai para "Pessoal" e **não funciona**. É obrigatório escolher **"Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis"** (passo 5).

Passo 2 — Instalar o programa

- 1 Dê **duplo-clique** em `Portaria-Setup-1.0.0.exe`.
- 2 Se aparecer a tela azul **"O Windows protegeu o seu PC"**, clique em **"Mais informações"** → **"Executar assim mesmo"**. (É normal — veja a explicação na última página.)
- 3 Escolha a pasta de instalação → Avançar → Concluir. Será criado um **atalho na Área de Trabalho** e um **ícone na bandeja** (perto do relógio).

Passo 3 — Primeiro uso e configuração

- 1 Abra a **Portaria** (atalho ou ícone da bandeja). Se pedir, **defina a senha do administrador (master)**.
- 2 No menu ⚙ **Configuração**, ajuste o **tempo de permanência** e o **total de vagas** de visitantes.
- 3 No menu 🔑 **Usuários**, crie os **logins dos porteiros** (nome, login, senha e papel **Porteiro**). O porteiro vê apenas a operação do dia a dia; o administrador vê tudo.

Passo 4 — Liberar o acesso na rede (Firewall)

Para a portaria enxergar o servidor, libere a porta **3021**. No PC da administração, abra o **Prompt de Comando como administrador** e rode:

```
netsh advfirewall firewall add rule name="Portaria 3021" dir=in action=allow protocol=TCP localport=3021
```

Passo 5 — Anotar o endereço da portaria

Clique no **ícone da Portaria na bandeja** (perto do relógio). No menu aparece o endereço, por exemplo: **Portaria acessa:**

`http://192.168.0.10:3021`. **Anote esse endereço** — é o que a portaria vai usar.

Parte 2 — Na Portaria (e outros computadores da rede)

- 1 Abra o **navegador** (Chrome ou Edge) e digite o endereço anotado (ex.: `http://192.168.0.10:3021`).
- 2 Crie um **atalho na Área de Trabalho** para esse endereço (assim abre com 1 clique).
- 3 Faça **login com o usuário porteiro**. Todos os computadores veem os **mesmos dados** — é o mesmo servidor.

Parte 3 — (Opcional) Sincronizar com a nuvem

Para backup central e acesso remoto (de fora da rede), no PC da administração: menu ☁ **Sincronização** → informe o endereço da nuvem, o login/senha e ligue a sincronização automática. Você também pode usar **"Importar configuração"** com o arquivo do condomínio baixado no painel web.

Solução de problemas

"O Windows protegeu o seu PC" (tela azul)

É o **SmartScreen** — baseado em quantas pessoas já baixaram o programa, **não é vírus**. Clique em **"Mais informações"** → **"Executar assim mesmo"**. Aparece só na primeira vez.

Aparece "Editor desconhecido"	O certificado não foi instalado no lugar certo. Refaça a Parte 1, Passo 1 , escolhendo "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis" .
A portaria não abre o endereço	Confira: (1) o Firewall foi liberado (Passo 4); (2) os PCs estão na mesma rede ; (3) o programa está aberto no PC da administração (ícone na bandeja).
O programa não abriu / fechei sem querer	Ele continua na bandeja (perto do relógio). Clique no ícone → "Abrir Painel". Deixe marcado "Iniciar com o Windows" .
Onde ficam os dados	No PC da administração. Faça backup periódico da pasta de dados do programa.

Sobre os avisos de segurança

O programa é assinado com um certificado próprio da MasterCom (válido até 2031). Instalar esse certificado (Parte 1) resolve o aviso de "editor desconhecido". A tela azul do SmartScreen depende da reputação do arquivo na internet e some com o uso; para removê-la de imediato em qualquer computador, seria necessário um certificado comercial (EV).